

Условия оформления заказа с помощью Сервиса Смартомато

Редакция № 1

Дата публикации: 22 июля 2022 г.

Дата вступления в силу: 22 июля 2022 г.

Данный документ является действующим, если расположен по адресу: <http://smartomato.ru/terms.pdf>.

Настоящий документ регулирует условия осуществления Пользователями сети Интернет заказов товаров/услуг в ресторанах с помощью Сервиса Смартомато.

Осуществляя заказ товаров/услуг в ресторане с помощью Сервиса Смартомато Пользователь соглашается с требованиями и положениями, изложенными в настоящем документе «Условия оформления заказа с помощью Сервиса Смартомато».

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящих Условий нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Условия — настоящий документ «Условия оформления заказа с помощью Сервиса Смартомато», размещенный в сети Интернет по адресу <http://smartomato.ru/terms.pdf>.

Сервис Смартомато (Сервис) — онлайн-сервис, позволяющий Пользователям осуществлять заказ товаров/услуг в предприятиях общественного питания непосредственно на сайте Сервиса по адресу: http://имя_ресторана.smartomato.ru/, где имя_ресторана — домен, администрирование которого осуществляется конкретным Рестораном, либо на любом другом сайте, в который интегрирован Сервис.

Пользователь (Покупатель) — обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, являющееся посетителем информационных ресурсов в сети Интернет либо пользователь программы для ЭВМ (в том числе для мобильных устройств), осуществляющее заказ для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Ресторан (Продавец) — юридическое или физическое лицо (заказчик услуг Смартомато в соответствии с условиями Оферты на оказание услуг «Сервисы Смартомато», размещенной по адресу <http://smartomato.ru/offer.pdf>), с которым Пользователь заключает Договор, осуществляя Заказ с помощью Сервиса.

Договор — договор купли-продажи/договор возмездного оказания услуг, который заключается Рестораном с Пользователем, совершающим Заказ.

Товарное предложение — подготовленное и размещенное Продавцом с помощью Сервиса предложение о продаже товара/услуги, в отношении которого Пользователю предоставляется возможность заключить Договор с Продавцом путем осуществления Заказа с помощью Сервиса.

Заказ — осуществление Пользователем действий, направленных на заключение им Договора с Продавцом, посредством осуществления заказа товаров/услуг в Ресторане с помощью Сервиса.

1.2. В Условиях могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 Условий. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Условий. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Условий следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сервисе Смартомато, затем — сложившимся (общеупотребимым) в профессиональном сообществе.

2. Основные условия заказа и оплаты товаров с помощью Сервиса Смартомато

2.1. До момента совершения заказа с помощью Сервиса Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями приобретения товара/услуги, представленными (подготовленными и размещенными) Продавцом (Рестораном).

2.2. Пользователь при осуществлении Заказа заключает Договор с Продавцом и вступает в прямые договорные отношения с Продавцом (Рестораном), у которого приобретает товар/услугу. Оформление Заказа с помощью Сервиса означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями продажи товара/оказания услуги Продавцом (Рестораном).

Смартомато не является организатором сделки при осуществлении Заказа, Покупателем, Продавцом, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя и/или иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемой/заключаемой сделки при осуществлении Заказа. Все совершаемые с помощью Сервиса сделки между Пользователями и Продавцами (Ресторанами) заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия Смартомато.

2.3. Существенные условия заключаемого Пользователем с Продавцом Договора указываются в опубликованном с помощью Сервиса описании Товара, предоставленного Продавцом (Рестораном), в форме оформления Заказа.

2.4. Осуществляя Заказ, Пользователь соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

2.5. В рамках Заказа Смартомато предоставляет Пользователю техническое сопровождение заключенного Пользователем с Продавцом (Ресторана) Договора согласно функционалу Сервиса.

2.5.1. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца (Ресторана).

2.6. Сервис Смартомато не оказывает платных услуг Пользователю, в том числе в случае осуществления Пользователем Заказа.

2.7. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет Смартомато при использовании Сервиса, в том числе при оформлении Заказа, передается Смартомато Продавцу (в т.ч. представителю Продавца – заказчику услуг «Сервисы Смартомато»), с которым Пользователь заключает Договор, для целей исполнения Продавцом указанного Договора с Пользователем. Персональные данные, предоставленные пользователем при регистрации в сервисе Смартомато, обрабатываются продавцом.

2.8. Для Пользователя Информация о совершенном им Заказе доступна в разделе «Заказ оформлен» Сервиса.

2.8.1. Для отмены или изменения совершенного им Заказа Пользователю необходимо обратиться непосредственно к Продавцу (Ресторану). Вне зависимости от причин, Смартматом не несет ответственности за невозможность отмены или изменения такого Заказа.

2.9. Оформляя заказ с помощью Сервиса, Пользователь соглашается на получение (i) электронных писем, которые Смартматом может направить Пользователю: после оформления Заказа; в случае его изменения; перед датой доставки товара, в случае отмены Заказа Рестораном, ином случае, влияющем на исполнение Заказа или своевременное информирование о его статусе, (ii) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем, а также (iii) звонка с предложением оценить качество работы Сервиса и Ресторана на телефонный номер, указанный Пользователем.

2.10. Осуществляя Заказ, Пользователь подтверждает, что а) полностью ознакомился с положениями настоящих Условий, б) полностью понимает настоящие Условия, а также предмет и условия заключенного с Продавцом Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора с Продавцом.

2.11. Смартматом вправе заблокировать Пользователю возможность осуществления Заказа в случае неоднократной отмены осуществленных Пользователем Заказов, а также в случае нарушения настоящих Условий.

2.12. Пользователь обязан указать достоверные данные о себе и получателе Заказа при оформлении Заказа.

3. Оформление Заказа. Заключение договора с Продавцом (Рестораном)

3.1. Оформление Заказа:

Возможность оформления Заказа предоставляется только в отношении Товарных предложений, помеченных на Сервисе кнопкой «Добавить» или иной аналогичной кнопкой. Пользователь, ознакомившись с Товарными предложениями, оформляет Заказ Товаров в установленном порядке, указав все необходимые для исполнения Договора/Договоров Продавцом/Продавцами данные, включая, но не ограничиваясь: информация о покупателе, способ доставки, адрес доставки, имя получателя заказа, контактные данные.

Осуществляя Заказ, Пользователь подтверждает факт ознакомления и согласия с настоящими Условиями, а также условиями заключаемого Пользователем с Продавцом/Продавцами Договора/Договоров, нажав кнопку «Заказать».

3.2. Заключение Договора:

3.2.1. Заключение Пользователем Договора/Договоров с Продавцом/Продавцами на существенных условиях, определяемых в соответствии с п. 2.3 настоящих Условий, осуществляется в момент нажатия Пользователем кнопки «Заказать» в форме оформления Заказа.

3.2.2. Выполнение Пользователем действий, указанных в п. 3.2.1 настоящих Условий, означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящими Условиями, а также условиями заключенных им с Продавцом/Продавцами Договора/Договоров.

3.2.3. В момент выполнения Пользователем действий, указанных в п. 3.2.1 Условий (если иное не указано в п. 3.3.1 Условий), возникают взаимные обязательства

Продавца (Ресторана) и Пользователя (Покупателя), связанные с передачей, оплатой товара, оказанием услуги, передачи прав, иные обязательства сторон по Договору.

3.2.4. В момент выполнения Пользователем действий, указанных в п. 3.2.1 Условий, Пользователь подтверждает, что:

- информация о товарах/услугах доведена до сведения Пользователя в полном объеме;
- до заключения Договора Пользователь ознакомился (в т.ч., при необходимости, связавшись с Продавцом (Рестораном) или посетив его сайт) с информацией об: основных потребительских свойствах товара; наименовании Ресторана; адресе (месте нахождения) Ресторана; полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца и режиме работы Продавца; о месте изготовления товара и его изготовителе; о цене и об условиях приобретения товара; о сроке и иных условиях доставки товара, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара; об обязательном подтверждении соответствия товара; о конкретном лице, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), иных обязательных требований согласно правил оказания бытовых услуг населению.

3.3. Оплата заказа:

3.3.1. Пользователь, оформляющий Заказ с помощью Сервиса, оплачивает Товар Продавцу при получении товара/услуги (например, наличными или банковской картой).

4. Изменение заказа. Отмена заказа Продавцом. Отказ Пользователя от товара

4.1. Изменение заказа

Возможность изменения Заказа доступна Пользователям только по взаимному согласию с Продавцом (Рестораном), в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2. Отмена заказа Продавцом

Ресторан может отменить заказ в следующих случаях:

- если Продавцу не удалось связаться с Пользователем/получателем Заказа по указанным Пользователем в заказе контактными данными;
- если Пользователя не устраивает время доставки (временной промежуток);
- если Пользователь отказался от приобретенного им товара надлежащего качества в случаях предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- если Продавец не может исполнить Договор;
- если Пользователя при получении заказа не устраивает качество товара.

4.3. Отказ Пользователя от товара

4.3.1. Отказ Пользователя от товара до момента его доставки Пользователю осуществляется в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Для отмены заказа после того, как он был передан в доставку, Пользователю необходимо связаться с Рестораном по телефону или электронной почте.

5. Прочие условия

5.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных настоящими Условиями.

5.2. Смартомато не несет ответственность за:

5.2.1. Временные сбои и перерывы в работе Сервиса и функционала, позволяющего Пользователям осуществлять заказ товаров/услуг с помощью Сервиса, и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

5.2.2. Надежность, качество и скорость работы Сервиса и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.

5.3.3. Качество товаров/услуг, заказанных Пользователем с помощью Сервиса.

5.3. Продавец (Ресторан) самостоятельно несет ответственность перед Пользователем (Покупателем) в полном объеме за а) соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей, о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, иные действия, осуществляемые им в качестве рекламодача и/или рекламопроизводителя; б) достоверность сведений, указанных им при заключении Договора; в) за качество продаваемых товаров и оказываемых услуг с помощью Сервиса.

5.4. Смартомато в любое время без уведомления Пользователя может изменять текст настоящих Условий, такие изменения вступают в силу с момента публикации. Актуальный (действующий на текущий момент) текст настоящих Условий размещается по адресу: <http://smartomato.ru/terms.pdf>.

ООО «Смартомато Рус»

ИНН: 6163226630

КПП: 616301001

ОГРН 1226100019100

Адрес: 344002, Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 170, офис 155

Адрес для корреспонденции: а/я 553, г. Ростов-на-Дону, 344000

Телефон: +7 (499) 346-3580

E-mail: ooo@smartomato.ru