

Тарифные планы

Редакция № 3

Дата публикации: 01 августа 2020 г.

Дата вступления в силу: 01 августа 2020 г.

Настоящий документ содержит Тарифные планы (далее — «Тарифы») Общества с ограниченной ответственностью «Смартомато» (далее — «Смартомато») на услуги «Сервисы Смартомато».

1. На услуги «Сервисы Смартомато» установлены следующие Тарифные планы и Подключаемые функциональные блоки:

Базовые Тарифные планы

	1	2	3
Тарифный план	«Один ресторан»	«Сеть ресторанов»	«Сеть ресторанов плюс»
Размер абонентской платы в месяц	2,400 руб.	5,000 руб.	8,400 руб.
Ограничения			
Количество точек сети	1	<=3	<=5 ¹
Количество предоплаченных sms-уведомлений в месяц ²	300	500	500
Количество клиентов в CRM	до 1000	до 10000	без ограничений
Онлайн-витрина, сайт ресторана			
Витрина (сайт ресторана)	да	да	да
Конструктор блюд	да	да	да
Виджет для онлайн-заказов	да	да	да
Статичные страницы	да	да	да
Эквайринг	да	да	да
Мобильное приложение			

¹ За каждый дополнительный ресторан в сети сверх 5 абонентская плата по тарифу «Сеть ресторанов» увеличивается на 1500 рублей.

² При превышении количества смс, предусмотренных для избранного Тарифного плана, новые смс не отправляются в текущем отчетном периоде до перехода ресторана на более старший тарифный план.

Мобильное приложение для iOS и Android	—	—	да
Прием заказов			
Интеграция с ip-телефонией	—	да	да
Интеграция с агрегаторами	да	да	да
Контроль качества (оценка клиента)	—	да	да
Управление курьерами / доставкой			
Заказы на карте	да	да	да
Мобильное приложение курьера	да	да	да
SMS-уведомеления	да	да	да
Аналитика			
Дашборд	да	да	да
Отчеты	—	да	да
Повышение продаж			
Клиенты (CRM)	да	да	да
Конструктор акций	—	да	да
Интеграция с кухонными модулями			
Мобильное приложение кухни	да	да	да
Служба поддержки	электронная почта, телефон	электронная почта, телефон	электронная почта, телефон
API	да	да	да

Тарифные планы для крупных сетей и частных решений

Включают все возможности тарифного плана «Сеть ресторанов плюс» и функциональные блоки «Лояльность» и «Мультибренд»

	4
Тарифный план	«Сети и службы доставки»
Размер абонентской платы в месяц	40,900 руб.
Ограничения	
Включенное в ТП количество точек сети	до 25 ³
Дополнительные функции	да
Режим повышенного спроса	да
Время приготовления блюд	да
Дополнительные отчеты	да
Отчет «Когортный анализ»	да
Отчет «Доступность блюд и заведений»	да
Дополнительные роли пользователей	
Роль регионального администратора (франчайзи)	да
Служба поддержки	электронная почта, телефон
API	да

³ Абонентская плата увеличивается на 1500 рублей в месяц за каждый дополнительный ресторан сверх включенных в ТП. Начиная с 25-го ресторана — 750 рублей/месяц.

Подключаемые функциональные блоки

	5	6	7	8
Функциональный блок	Размер абонентской платы в месяц	Ограничения, установленные для ТП		
		Один ресторан, Сеть ресторанов	Сеть ресторанов плюс	Сети и службы доставки
«Лояльность» Включает следующие функции: Бонусная система Личный кабинет клиента Рекламные объявления и рассылки	6,000 руб.	до 15 точек в сети ⁴		до 25 точек в сети
«Мультибренд» Возможность использования мультибрендинговых решений в продуктах Смартомато, включая клиентское мобильное приложение и витрину, но не ограничиваясь ими	1,500 руб.	1,500 руб.	включено в тариф	включено в тариф

2. Стоимость услуг «Сервисы Смартомато» определяется в следующем порядке: абонентская плата согласно избранному Тарифному плану.
3. Абонентская плата исчисляется в российских рублях, без НДС.
4. Отчетный период оказания услуг устанавливается в пределах одного календарного месяца, а именно 30 календарных дней с момента начала использования Сервиса.
5. Ознакомительный период действует в течение двух недель, после чего Клиенту необходимо выбрать другой тарифный план, либо отказаться от использования Сервиса.
6. Стоимость услуг «Сервисы Смартомато» указана без учета банковского обслуживания и иных сопутствующих расходов Клиентов (услуги связи и др.).
7. Плата за регистрацию аккаунта не взимается.

⁴ Абонентская плата по блоку «Лояльность» увеличивается на 400 рублей в месяц за каждый дополнительный ресторан сети

8. Заключая Договор на использование Сервиса Смартомато, Клиент соглашается с настоящими Тарифами, размещенными в свободном доступе в сети Интернет по ссылке <http://smartomato.ru/pricing.pdf> являющимися неотъемлемой частью Оферты (Договора), размещенной по адресу <http://smartomato.ru/offer.pdf>. Смартомато в любое время может изменять Тарифы, такие изменения вступают в силу с момента публикации. Актуальные (действующие на текущий момент) Тарифы размещаются по адресу: <http://smartomato.ru/pricing.pdf>.

ООО «Смартомато»

ОГРН: 1146196003711

ИНН: 6163157489

КПП: 616301001

Адрес места нахождения: 344002, Россия, Ростов-на-Дону,
ул. Красноармейская, д. 170, 3-й этаж

Адрес для уведомлений: а/я 553, г. Ростов-на-Дону, 344000

тел.: +7 (499) 390-28-80

E-mail: ooo@smartomato.ru

Банковские реквизиты:

р/с: 40702810426070000662

в АО "АЛЬФА-БАНК"

к/с: 30101810500000000207

БИК: 046015207